



UNIVERSIDAD
SAN GREGORIO
DE PORTOVIEJO

Portoviejo, 21 de septiembre de 2021

Doctora
Ximena Guillén Vivas
RECTORA USGP
Ciudad

De mi consideración:

En cumplimiento a correo institucional del 20 de septiembre del presente año, remitido por el por el Ab. Reynaldo Farfán Intriago, Director del Consultorio Jurídico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, mediante el cual solicita se autorice la apertura del buzón de sugerencias que se encuentra en el Consultorio Jurídico con el fin de realizar un informe en relación a la satisfacción de los usuarios; al respecto, me permito adjuntar los resultados y evidencias del proceso, mismo que se realizó en conjunto con la Ing. Leonor García Cedeño, Auditora Interna de la Universidad y Lcda. Betty Pincay Dueñas, asistente de Secretaría General.

Particular que comunico para los fines consiguientes.

Con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Ab. Jorge Cantos Pico, Mg.
SECRETARIO GENERAL USGP

c.c. Auditoría Interna

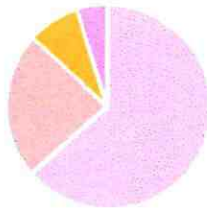




UNIVERSIDAD
SAN GREGORIO
DE PORTOVIEJO

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR EL CONSULTORIO JURÍDICO DE LA USGP DESDE ELHASTA EL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2021	
EXCELENTE	91
MUY BUENA	-
BUENA	33
REGULAR	12
MALA	07
TOTAL USUARIOS	143

GRADO DE SATISFACCIÓN



■ EXCELENTE ■ MUY BUENA ■ BUENA ■ REGULAR ■ MALA

Desde el 17 enero de 2020, hasta el día 17 de septiembre de 2021, de acuerdo a los documentos registrados en el buzón de sugerencias del Consultorio Jurídico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se ha podido determinar que el 64% de los usuarios (91) manifestaron haber recibido una excelente atención; el 23% (33) manifestó que el servicio es bueno; el 8% (12) que la atención es regular; y, el 5% (7) que la atención es mala.

De lo expuesto se puede establecer que la atención que brindan los funcionarios que colaboran en el Consultorio Jurídico satisface en un considerable porcentaje a los usuarios del mismo; más, sin embargo, este porcentaje de satisfacción desde el 11 de junio que se realizó el anterior informe, refleja un decrecimiento del 8% en relación al grado de satisfacción excelente; un incremento del 18% sobre la atención buena; y, un incremento en el grado de satisfacción regular del 8% y mala del 2%.

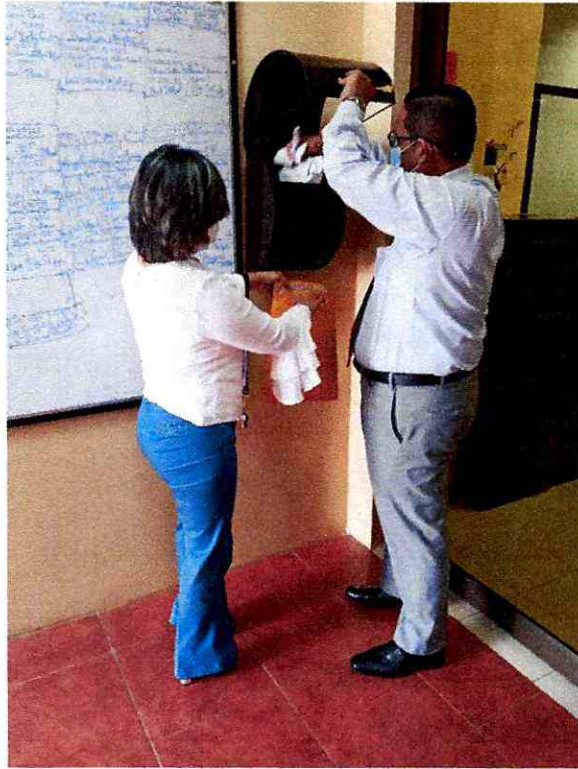
Portoviejo, 21 de septiembre de 2021

Ab. Jorge Cantos Pico
SECRETARIO GENERAL USGP

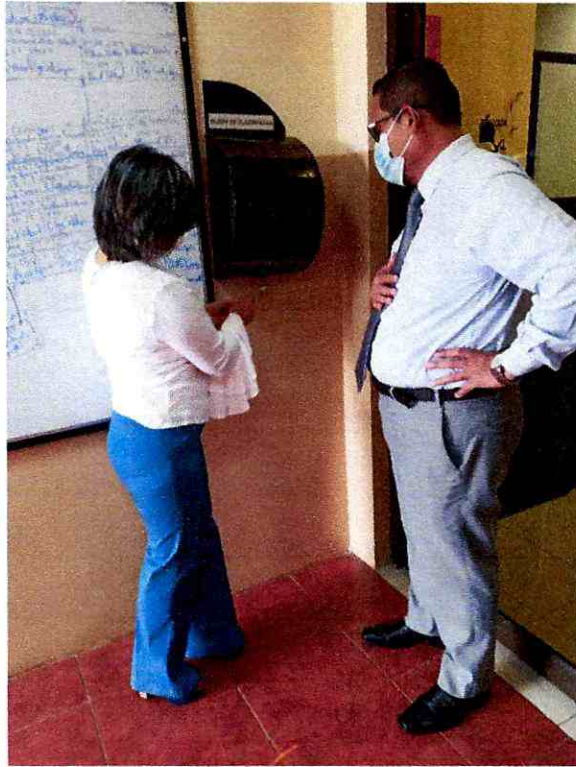
PROCESO DE CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS
PARTICIPAN EL AB. JORGE CANTOS PICO, SECRETARIO GENERAL,
ING. LEONOR GARCÍA CEDEÑO, AUDITORA INTERNA
Y LA LCDA. BETTY PINCAY DUEÑAS, AUXILIAR DE SECRETARÍA GENERAL



PROCESO DE RETIRO DE SUGERENCIAS PARA VACIAR EN UN SOBRE MANILA Y
POSTERIORMENTE SER CONTABILIZADO
PARTICIPACIÓN DEL AB. JORGE CANTOS PICO, SECRETARIO GENERAL Y LA
ING. LEONOR GARCÍA CEDEÑO, AUDITORA INTERNA



**PROCESO DE APERTURA DEL CANDADO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS
PARTICIPACIÓN DEL AB. JORGE CANTOS PICO, SECRETARIO GENERAL Y LA
ING. LEONOR GARCÍA CEDEÑO, AUDITORA INTERNA**



**PROCESO DE APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS
PARTICIPACIÓN DEL AB. JORGE CANTOS PICO, SECRETARIO GENERAL Y LA
ING. LEONOR GARCÍA CEDEÑO, AUDITORA INTERNA**

